

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

מספר ענ"א 5

אל: חברי ועדת המכרזים

הנדון: אישור ועדת המכרזים

מצ"ב אישור ועדת המכרזים בנושא התקשרות עם חברת מג'יק תעשיות תוכנה (ישראל)
בע"מ בנושא רכישה, תמיכה ותחזוקת מוצרי מג'יק לשנת 2015.

הנושא נדון בוועדה בתאריך 28.1.2015 והטיפול של ועדת המכרזים, לרבות חתימת כל
חברי הוועדה, הסתיים ב- 28.1.2015.

בברכה,

נגה שטרן
מנהלת האגף



מדינת ישראל
State of Israel



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
Central Bureau of Statistics
دائرة الإحصاء المركزية

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה
Acquisitions and Logistics Department

מספר: עני"א

סיכום בנושא התקשרות עם חברת מגייק תעשיות תוכנה (ישראל) בע"מ
בנושא רכישה, תמיכה ותחזוקת מוצרי מגייק לשנת 2015
ועדת מכרזים עני"א מיום 28.1.15

1. ברשות הלמ"ס קיימים מוצרי תוכנה שונים של חברת מגייק המשמשים את יחידות המינהל, הסקרים, דמוגרפיה ומפקד והפצת הנתונים בלמ"ס. ועדת הפטור אישרה את החברה ב-23.8.2012 כספק ומתחזק יחיד, מ-1.1.2012 עד 5.6.2015, לרכישת מוצרים, רישיונות וגרסאות מתקדמות של מחולל היישומים מגייק, לפי צורכי הלמ"ס וקבלת שירותי תמיכה, תחזוקה ורישוי עבור מוצרים אלה, בהיקף עד 300,000 ₪ (כולל מע"מ). זאת, לאחר ביצוע הליך של בדיקת קיומם של ספקים נוספים, בהתאם לנדרש בהודעת החשכ"ל בנושא. ועדת המכרזים, אישרה ב-23.8.2012 את ההתקשרות עם החברה לתחזוקת מוצרי מגייק לשנת 2012 בהיקף של 30,186 ₪. ההתקשרות הוארכה והורחבה מדי תקופה (נרכשו מספר מוצרים נוספים). סה"כ היקף ההתקשרות עם החברה מ-1.1.2012 עד 31.12.2014 היה כ-154,000 ₪.
2. מר שחר כ"ץ, מנהל אגף (בכיר) מערכות מידע, מציין במכתבו מ-16.12.2014, כי הממשלה חתמה על הסכם למחירים מירביים עם חברת מגייק. ההסכם מאפשר למשרדי הממשלה לרכוש שירותי תחזוקה, שדרוג ותמיכה וריישיונות מגייק (הודעה 16.2.2 מהדורה 01). תוקף ההסכם עד 5.6.2015. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, פורסמה ב-7.12.2014 במערכת מנו"ף, כוונה להתקשרות עם ספק יחיד (התקשרות עם חברת מגייק תעשיות תוכנה (ישראל) בע"מ, כספק ומתחזק יחיד, לרכישת מוצרים, רישיונות וגרסאות מתקדמות של מחולל היישומים מגייק, לפי צורכי הלמ"ס וקבלת שירותי תמיכה, תחזוקה, רישוי והדרכה מוסמכת עבור מוצרים אלה) - בטרם החלטת ועדת המכרזים. בתום תקופת המתנה בת 14 ימי עבודה, כנדרש, לא התקבלה כל תגובה. לאור זאת, מבקש מר שחר כ"ץ להתקשר עם חברת מגייק למתן תחזוקה ותמיכה שנתית לשנת 2015 למוצריה (ריישיונות פיתוח, רישיונות זמן ריצה לשרתים ותחנות קצה וריישיונות פיתוח RIA לשרתים). השירות שיינתן יכלול את התמיכה ותחזוקת הריישיונות, עדכוני גרסאות ומהדורות מתוקנות לשנת 2015. מר כ"ץ מצרף את הצעת המחיר והחוזה המוצע בין הלמ"ס לחברת מגייק ובו מפורטים הריישיונות (המוצרים) הקיימים בלמ"ס.
3. העלות הכוללת של תחזוקת המוצרים לשנת 2015, היא כ-33,000 ₪ - (S8,250 - עלות דולרית זהה לעלות בשנת 2014 (ללא רכישת חבילת התמיכה בסך \$4,000) x 4 ₪ - שער יציג) לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 18%, היא 38,940 ₪. העלות הכוללת של ההתקשרות עם החברה לתקופה של 3 שנים - שנה + אופציה להתקשרות לשנתיים נוספות (כל שנה בנפרד בעלות של כ-50,000 ₪ לשנה, כולל מע"מ - ככל הידוע כיום) היא כ-138,940 ₪, כולל מע"מ.



מדינת ישראל
State of Israel



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
Central Bureau of Statistics
دائرة الإحصاء المركزية

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה
Acquisitions and Logistics Department

4. סיכום

א. הוועדה מסווגת את ההתקשרות עם חברת מגייק תעשיות תוכנה (ישראל) בע"מ, כהתקשרות על בסיס הסכם למחירים מירביים בין החשכ"ל לחברה, בהתאם להוראת חשכ"ל (הודעה 16.2.2 מהדורה 01). בנוסף, הוועדה מסווגת את ההתקשרות עם חברת מגייק תעשיות תוכנה (ישראל) בע"מ, כספק ומתחזק יחיד, לרכישת מוצרים, רישיונות וגרסאות מתקדמות של מחולל היישומים מגייק, לפי צורכי הלמ"ס וקבלת שירותי תמיכה, תחזוקה, רישוי והדרכה מוסמכת עבור מוצרים אלה מ-1.1.2015 עד 31.12.2017.

ב. העלות הכוללת של תחזוקת המוצרים לשנת 2015, היא כ-33,000 ₪ - \$8,250 - עלות דולרית זהה לעלות בשנת 2014 (ללא רכישת חבילת התמיכה בסך \$4,000 x 4 ₪ - שער יציג) לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 18%, היא 38,940 ₪. העלות הכוללת של ההתקשרות עם החברה לתקופה של 3 שנים - שנה + אופציה להתקשרות לשנתיים נוספות (כל שנה בנפרד בעלות של כ-50,000 ₪ לשנה, כולל מע"מ - ככל הידוע כיום) היא כ-138,940 ₪, כולל מע"מ.

ג. בהתבסס על הסכם למחירים מרביים זה, הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם חברת מגייק תעשיות תוכנה (ישראל) בע"מ לשנת 2015, לתחזוקת מוצרי מגייק בסך של 38,940 ₪ (כולל מע"מ 18%).

ד. סעיף תקציבי: 04-53-01-16 : WBS 5515_0000-7240-6400

 א' לירון	 ב' ניגון	 א' אהרון
 ני שטרון	 שי כ"ץ	

158ns14

אגף חשבות ותקציב

קדם הזמנה לקנייה *

אל: יחידת רכש - בנא"מ / בנא"מ מפקד / מערכות מידע / פרסומים ודפוס

אבקש לרכוש את הטובין לפי הפרוט הר"מ:

שם המוצר/שרות:	התקשרות עם חברת "מג'יק תעשיות תוכנה (ישראל)" לתחזוקת וצרי מג'יק - 2015
כמות:	38,940 ₪ כולל מע"מ לשנת 2015 (\$8,250 לפי 4 ₪ לדולר * 1.18)
שם הספק: (שדה לא חובה)	"מג'יק תעשיות תוכנה (ישראל) בע"מ"
צורך/מטרה/הערות:	
מסמכים מצורפים:	הצעת מחיר

פרטי היחידה הרוכשת:

אגף	תחום
גף	תאריך 7.12.2014

מס' קוד ההוצאה (בתקציב היחידה)	המוצר/שרות מתוכנן בפעולה	המוצר/שרות מתוכנן בנושא	WBS= L-6400
5555	.0000	- 7240	
תקנה תקציבית המתוכננת בתקציב היחידה			04 - 53 - 01-16

שם המזמין: אריאל קדושי חתימה

שם מאשר התקציב: סגן מנהל אגף חתימה

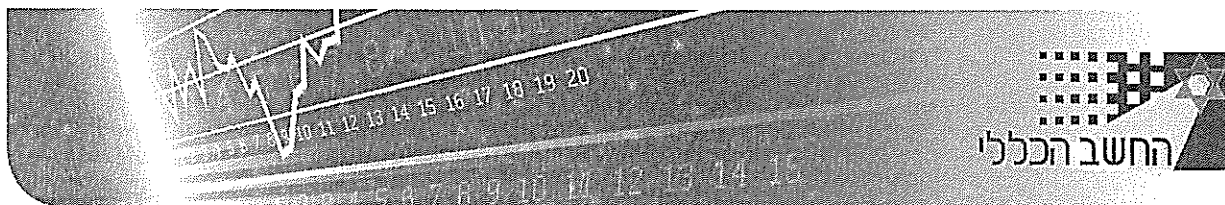
שם מבצע ההזמנה במערכת חתימה תאריך

תאריך יידוע המזמין על הפקת ההזמנה

מספר ההזמנה במרכבה

* הטופס נועד לצורך הצגת נתוני הרכש המבוקש, כפי שאושרו במסגרת תקציב היחידה המזמינה.

סגן תקציב 2015



שם הטופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

מספר הוראה: 7.2.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.2.2.1	פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

טופס זה ימולא על ידי היחידה המזמינה, טרם הפניה אל ועדת המכרזים.

משרד/יחידה	יחידה מזמינה
למ"ס /	ענ"א
לכבוד: ועדת מכרזים (שם הוועדה)	תאריך הבקשה
וועדת מכרזים ענ"א	16.12.14
שם עורך ההתקשרות	תפקיד
אריאל קדושי	מנהל רכש טכנולוגי

שם ההתקשרות המבוקשת
שדרוג ותחזוקה שנתית עבור רישיונות מג'יק לשנת 2015 – "מג'יק תעשיות תוכנה (ישראל) בע"מ"

חלק א – אפיון ההתקשרות המבוקשת

אפיון הטובין/השירות/העבודה

פירוט של הטובין/השירות/העבודה ומאפיינים עיקריים העשויים להשפיע על ההחלטה ליציאה להליך התקשרות, כגון: מפרט טכני, עמידות טכנולוגית, טובין תחליפיים, מידת תלותו של המוצר בטובין אחרים, ועוד
בתאריך 31.12.2014 יפוג תוקף ההתקשרות עם חברת "מג'יק תעשיות תוכנה (ישראל) בע"מ", לנושא תחזוקה שדרוג ותמיכה שנתית עבור רישיונות MAGIC.
החברה מספקת ללמ"ס שירותי תחזוקה למוצר הכוללים – רישיונות פיתוח, רישיונות זמן ריצה לשרתים ולתחנות קצה.
הוגשה בקשה לאשר את הספק כספק יחיד בתחום.

מאפייני השוק וניתוחו

מאפייני השוק מבחינת גודלו, היקפו הכספי, הספקים הפוטנציאליים הפועלים בו (מספרם, מאפייניהם, נקודות חוזק וחולשה שלהם, אופי השוק בעבר, מצבו בהווה וצפי לעתיד), כללי המשחק והעקרונות שעליהם מבוססת התחרות.

שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	שם ההוראה: 7.2.2
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: 7.2.2.1.ט

היקף ההתקשרות (היקף כספי, וכמותי ותקופת ההתקשרות המשוערת)

היקף כספי וכמותי משוער, תקופת התקשרות לרבות זכויות ברירה, (תוך התייחסות לתכנית העבודה השנתית של המשרד)
עלות ההתקשרות לשנת 2015 עבור מנוי תחזוקה שנתי \$ 8,250 לא כולל מע"מ, על בסיס הסכם למחירים מרביים בין החשכ"ל לחברה, בכפוף לאישור מינהל הרכש – הודעה 16.2.2.
העלות ע"פ הפירוט הבא:
<ul style="list-style-type: none"> תחזוקת 8 רישיונות פיתוח (סעיף 3.1.3 בהודעה) – \$2,400 (\$300 ליחידה). תחזוקת 120 רישיונות ריצה (סעיף 3.1.1 בהודעה) – \$3,600 (\$30 ליחידה). תחזוקת 75 רישיונות RIA (סעיף 3.1.2 בהודעה) – \$2,250 (\$30 ליחידה).
סה"כ עלות ההתקשרות לשנת 2015: \$8,250 * 4 = 1.18 * 38,940 = כולל מע"מ.

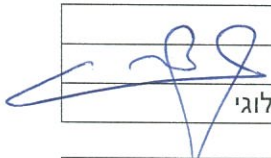
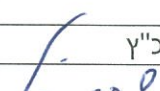
מקור תקציבי לביצוע ההתקשרות

בדיקה מול הגורם האחראי לנושא התקציב במשרד/יחידה להבטחת כיסוי תקציבי בגין ההתקשרות המבוקשת וקבלת תקנה תקציבית מתאימה לכך
תקנה: 04-53-01-16
WBS: 6400-7240-0000-5515

התקשרויות קודמות בנושא

<ul style="list-style-type: none"> אופן ביצוע התקשרויות קודמות (מכרז לסוגיו, בחירה מרשימת מציעים, פטור ממכרז) כמויות שנרכשו במסגרת התקשרויות קודמות, לרבות חתך אפיון לפי סוגי הטובין/השירות/העבודה מחירים קודמים לפי סוגי הטובין/השירות/העבודה יש לצרף דוחות מעקב מסכמים ו/או דיווח על כשלים במכרז

חתימת ממלא הטופס:

שם	אריאל קדושי
חתימה	
תפקיד	מנהל רכש טכנולוגי
שם	שחר כ"ץ
חתימה	
תפקיד	ראש אגף בכיר, מערכות מידע

שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

שם ההוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט 7.2.2.1

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

חלק ב – סיווג ההתקשרות

ימולא בכל מקרה שאינו מכרז פומבי רגיל.

אנו מבקשים לסווג את ההתקשרות המפורטת להלן בהתאם להוראות תקנה 9 לתקנות חובת מכרזים (למעט תקנות 3(1), 3(2) ו-3(8)).

להלן פרטי ההתקשרות:

סוג רכש/מכר: (סמן X במקום המתאים)

טובין
 שירותים
 ביצוע עבודה
 מקרקעין

התקנה ותקנת המשנה לתקנות חובת מכרזים שעליהן מסתמכת הבקשה:

תקנה 3 – התקשרות בפטור ממכרז, תקנת משנה 29

תקנה 4 – התקשרות במכרז סגור, תקנת משנה _____

תקנה 5 – התקשרות עם בעל מקצוע מומחה _____ תקנת משנה _____

תקנה 5א – התקשרות עם מתכנן, תקנת משנה _____

תקנה 7 – התקשרות במכרז עם מו"מ, תקנת משנה _____

תקנה 19ה – התקשרות במכרז ממוכן מהיר. תקנת משנה _____

נימוקים לבקשה

נא להתייחס בין היתר לסעיפים הבאים:

האם קיים מכרז מרכזי של החשב הכללי או של גורם מוסמך אחר בנושא ההתקשרות

אם קיים – יש לנמק מדוע מוצדק לבצע התקשרות שלא במסגרת המכרז המרכזי

לא

מדוע אין זה אפשרי או מוצדק לבצע התקשרות באמצעות מכרז פומבי רגיל או בהליך תחרותי בהתאם למדרג ההליכים המפורט בתקנה 1ב

חברת "מג'יק תעשיות תוכנה (ישראל) בע"מ", היא ספק יחיד בתחום.

במקרה שבו מדובר בהתקשרות לפי תקנה 3(29), 3(30), 3(31), 3(32) לתח"ם, יש למלא את השדות הבאים:

האם בוצע הליך בחינת קיומם של ספקים/מיזמים

אם בוצע יש לפרט את תוצאותיו

כן.

שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

שם ההוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: 7.2.2.1.ט

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות

במקרה שבו מדובר בהתקשרות המשך לפי תקנה 3(4) לתח"ם, יש להתייחס לסעיפים הבאים:

אופן ביצוע התקשרות ראשונה:

פטור ממכרז לפי תקנה 3 ותקנת משנה 29

מכרז סגור

מכרז פומבי

פירוט לגבי ההתקשרויות בנושא זה

סוג התקשרות המשך (הארכה או הרחבה)	תקופת ההתקשרות	שווי ההתקשרות	נושא	מספר פנייה/דיווח במערכת מגוף	גורם מאשר ההתקשרות (ועדת המכרזים/ועדת הפטור/המשרדית/ועדת הפטור)	תקנה בתקנות חובת המכרזים (תח"ם)	
	2008	28,800 ₪ לפני מע"מ	שדרוג ותחזוקה למוצרי מג'יק		ועדת מכרזים מס' 109 ענ"א מיום 15/12/2008	7.9.0.17	התקשרות ראשונה
	2010	30,940 ₪ לפני מע"מ	שדרוג ותחזוקה למוצרי מג'יק		ועדת מכרזים מס' 6 ענ"א 3/2/2010 מיום	7.9.0.17	התקשרות המשך ראשונה לא כולל התקשרות המשך מבוקשת
	2011	22,840 ₪ לפני מע"מ	בנושא שדרוג ותחזוקה למוצרי מג'יק		ועדת מכרזים מס' 15 ענ"א מיום 25/1/2011	7.9.0.17	התקשרות המשך נוספת לא כולל התקשרות המשך מבוקשת
	2012	25,800 ₪ לפני מע"מ	בנושא שדרוג ותחזוקה למוצרי מג'יק		ועדת מכרזים מס' 56 ענ"א מיום 23/8/2012	16.2.13	התקשרות המשך נוספת לא כולל התקשרות המשך מבוקשת
	2013	75,840 ₪ לפני מע"מ	בנושא שדרוג ותחזוקה למוצרי מג'יק		ועדת מכרזים מס' 77 ענ"א מיום 26/11/2012	16.2.2	התקשרות המשך נוספת לא כולל התקשרות המשך מבוקשת
	2014	29,700 ₪ לפני מע"מ	בנושא שדרוג ותחזוקה למוצרי מג'יק		ועדת מכרזים מס' 22 ענ"א מיום 30/3/2014	16.2.2	התקשרות המשך נוספת לא כולל התקשרות המשך מבוקשת
(29) 3	2015	33,000 ₪ כולל מע"מ	בנושא שדרוג ותחזוקה למוצרי מג'יק		אישור ועדת פטור משרדית	(29) 3	התקשרות המשך מבוקשת

שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

שם ההוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט 7.2.2.1

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

- האם מדובר בהארכה או בהרחבת ההתקשרות
- האם תנאי התקשרות ההמשך זהים להתקשרות הראשונה או מיטיבים עם המשרד

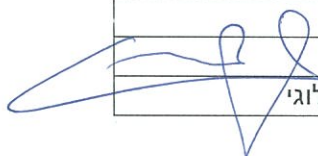
הארכה בתנאים זהים.

במקרה שבו מדובר בהתקשרות לפי תקנות 4 / 5 / 5 לתח"ם, יש להתייחס לסעיפים הבאים:

- האם קיים מאגר מרכזי בנושא ההתקשרות
- שם רשימת המציעים
- התמחות/תת התמחות מבוקשים
- רשימת המציעים של המשרד/של משרד אחר

לא

חתימת ממלא הטופס:

שם	אריאל קדושי
חתימה	
תפקיד	מנהל רכש טכנולוגי

Ariel Kadoshi

מאת: Itzik Goldshtein
נשלח: יום שלישי 16 דצמבר 2014 15:57
אל: Ariel Kadoshi
נושא: RE: בקשה להצעת מחיר

כן
בברכה

איציק גולדשטיין
סגן מנמ"ר
אגף בכיר מערכות מידע
טל' 02-6592385 | נייד 050-6235025 | פקס. 02-6592303 | www.cbs.gov.il
שנייה מחשבה לפני הדפסה, לשמירה על איכות הסביבה



From: Ariel Kadoshi
Sent: Tuesday, December 16, 2014 2:59 PM
To: Itzik Goldshtein
Subject: FW: בקשה להצעת מחיר

איציק היי,

האם אתה מאשר את כמות הרישיונות בהצעת המחיר?

אריאל

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (למ"ס)
דרישות הלמ"ס מספק ומתחזק רישיונות וגרסאות מתקדמות של מחולל יישומים

1. הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס) מעוניינת להתקשר חברת מגייק תעשיות תוכנה בע"מ, כספק ומתחזק יחיד לרכישת מוצרים, רישיונות וגרסאות מתקדמות של מחולל היישומים מגייק, לפי צורכי הלמ"ס וקבלת שירותי תמיכה, תחזוקה, רישוי והדרכה מוסמכת עבור מוצרים אלה.

2. בהתאם לתקנה 3א (א) (2), לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993, אדם הסבור כי קיים ספק אחר המסוגל לבצע את ההתקשרות, רשאי לפנות ללמ"ס, באופן המפורט בסעיף 4 להלן ולהודיע כי קיים ספק המסוגל לבצע את ההתקשרות.

3. על הספק הנ"ל לענות על התנאים הבאים (לצדף אישורים):

א. מינהלי

- אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ומס הכנסה, היותו עוסק מורשה וכל אישור אחר המתחייב על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו – 1976.

ב. מקצועי

- להיות פעיל בתחום אספקת המוצרים המבוקשים ותחזוקתם, שנה לפחות. (התאריך הקובע לבדיקת הפעילות הוא 24.12.2014).

- להיות מורשה ע"י היצרן להציג, לקדם, לשווק, להפיץ, להתקין, לתמוך ולספק הדרכה מוסמכת והוראות הפעלה למוצרי מחולל היישומים לסוגיהם.

ג. מהות השירות הנדרש

- אספקת מוצרים, רישיונות וגרסאות מתקדמות של מחולל היישומים, תחזוקה, תמיכה, רישוי והדרכה מוסמכת למוצרים אלה.

4. על הספקים העומדים בדרישות הלמ"ס כמפורט בסעיף 3 לפנות לכתובת דוא"ל micrazim@cbs.gov.il עד יום ד' 24.12.2014 (ב' בטבת תשע"ה), בשעה 12:00, לצרף את האישורים המפורטים בסעיף 3 הנ"ל ולפרט את הפרטים הנדרשים, תוך ציון יכולת לעמוד בדרישות:

- שם המציע וסוג ההתארגנות (במקרה של חברה, יש לצרף מספר חברה)

- תחום עיסוק עיקרי

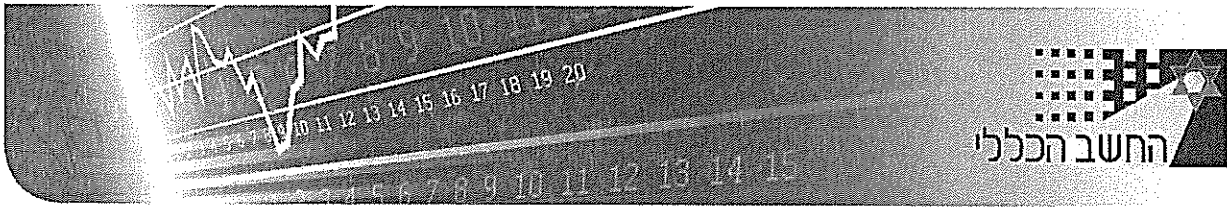
- כתובת לדואר רגיל

- שם איש הקשר, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל

- מספר עוסק מורשה

- שמות לקוחות המקבלים את השירות המבוקש.

5. הלמ"ס רשאית, אך לא חייבת, להשתמש במידע אשר יועבר אליה בעקבות פנייה זו, לצורך תכנון או עריכת מכרז, מכרז סגור או בקשה לקבלת הצעות, בהתאם לחוק חובת המכרזים.



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	למ"ס
יחידה מזמינה:	אגף מערכות מידע
תאריך:	7.12.14

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"מ מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
תחזוקה ורישוי עבור תוכנת מג'יק למערכות הפיתוח בלמ"ס בסביבת ריצה שרת/לקוח ולסביבת אינטרנט.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן קיים מכרז חשכ"ל למחירי מקסימום לאספקת רישיונות מג'יק מול חברת מג'יק ישראל.

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

- * טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	מג'יק תעשיות תוכנה (ישראל) בע"מ
מספר הספק (ח.פ./ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	512577123
ספק זה הנו:	* ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ <input type="checkbox"/>
אומדן / שווי ההתקשרות:	150,000 ₪ כולל מע"מ לתקופה (50,000 ₪ לשנה)
תקופת ההתקשרות:	1.1.2015-31.12.2017

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה קיימים כ-50 מערכות שפותחו בכלי מג'יק הכוללים מערכות במגוון נושאים ובמגוון תחומים .

הכלי נבחר לפיתוח עקב היותו **מחולל ישומים** המקנה מהירות פיתוח גבוהה ביחס לכלים המתחרים מולו בשוק.


במשך העשור האחרון היו קיימים כ-4 מחוללי יישומים מובילים בשוק – "דלפי", פוואר בילדר", "פוקס פרו" ו"מג'יק". מלבד מג'יק שלושת האחרים כיום נמצאים בתפוצה מינורית בשוק או נעלמו לגמרי, והיחיד שעדיין נותר במעמד של מחולל יישומים מוביל הינו הכלי של מג'יק תעשיות תוכנה.

חברת מג'יק תעשיות תוכנה אחראית על פיתוח המוצר והינה הספק היחיד של הרשיונות ואף יש לה חוזה חתום עם החשכ"ל על אספקת רשיונות למוצריה.

הכלי תומך בפיתוח למגוון פלטפורמות כגון שרת/לקוח אינרנט ומובייל. כיום אין שום מחולל יישומים בשוק שנותן את אותם הספקים באותם הזמנים ובאפשרויות פיתוח הן למשתמשים בודדים והן לכמות גדולה של משתמשים במגוון הפלטפורמות שהוזכרו.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	ראש תחום בכיר יישומים אגף שרותי מידע הלמ"ס	גולדשטיין יצחק
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית



17.11.2014

לכבוד

שנס סיגלית

רכש למ"ס

אסמכתא : 17112014

הנדון : ספק מורשה יחיד לרשימות מג'יק עבור החשב"ל .

בהמשך לבקשתך הריני מאשר כי מג'יק תוכנה (ישראל) בע"מ הינה הספק המורשה היחיד במסגרת הסכם חשב"ל ,
לאספקת רשימות מג'יק למיניהם ומתן תחזוקה ותמיכה בגין רשימות אלה .

אשמה לעמוד לרשותך בכל נושא שיידרש

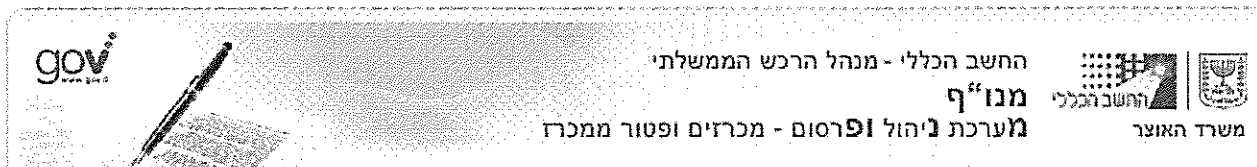
בברכה

נרדיה משה

מנהל תחום ממשלה וציבורי
מג'יק תוכנה (ישראל) בע"מ.

העתק: משה לוי – מנכ"ל מג'יק תוכנה (ישראל) בע"מ





תאריך עדכון אחרון: 07/12/2014

שלום אפרת מאיר, משרד ראש הממשלה - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה(לפ"ם)

פניה לפרסום כוונה להתקשרות, טרום החלטת ועדה

מספר פניה: 561213 סטטוס פניה: טרום החלטת ועדה
 מגיש הפניה: אפרת מאיר תאריך פרסום: 07/12/2014

מספר הליך של המפרסם:

משרד ראש הממשלה - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה(לפ"ם)

* יחידה:

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס) מעוניינת להתקשר עם חברת מג'יק תעשיות תוכנה בע"מ, כספק ומתחזק יחיד לרכישת מוצרים, רשיונות וגירסאות מתקדמות של מחולל היישומים מג'יק, לפי צורכי הלמ"ס וקבלת שירותי תמיכה, תחזוקה, רישוי והדרכה מוסמכת עבור מוצרים אלה.

תאור מהות הפניה:

* נושא:

תוכנות שירותי מיחשוב

(בחר לפחות נושא אחד)

שקל מטבע 150,000.00 *שווי התקשרות (לרבות מיסים)
 31/12/2017 תקופת התקשרות עד: 01/01/2015 *תקופת התקשרות מ:

3(29) [התקשרות עם ספק יחיד] * בקשת הפטור מסתמכת על תקנה:
 תקנה תקציבית למימון ההתקשרות:

☐ ספקים מרובים/ספק חוץ?

מספר ספק עזרה: 512577123 שם ספק: מג'יק תעשיות תוכנה (ישראל)

* איש קשר לקבלת השגות מהציבור:

שם: יצחק גולדשטיין דואר אלקטרוני: micrazim@cbs.gov.il

* תאריך אחרון להגשת ההשגה: 24/12/2014 נא לחשב 14 ימי עבודה באופן ידני

מסמכים:

מסמך חוות דעת מקצועית

חתימת מורשה פרסום

פניה מספר 561213

- הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס) מעוניינת להתקשר עם חברת מג'יק תעשיות תוכנה בע"מ. כספק ומתחזק יחיד לרכישת מוצרים, רשינות וגירסאות מתקדמות של מחולל היישומים מג'יק, לפי צרכי הלמ"ס וקבלת שירותי תמיכה, תחזוקה, רישוי והדרכה מוסמכת עבור מוצרים אלה.

מהות ההתקשרות :

השגות

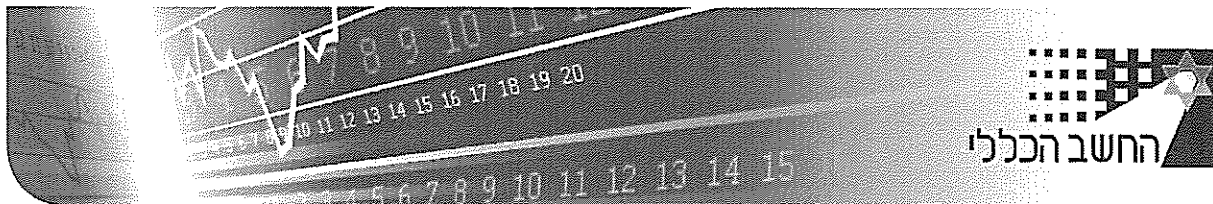
שם הספק

שם פונה

... אין השגות

[+] ... אין השגות





שם ההודעה: התחייבות ספק למחירים מירביים – מג'יק תעשיות תוכנה

פרק ראשי: מכרזים מרכזיים	פרק משני: מחשוב – רכישה, תחזוקה ושירותים – טובין ושירותים
מספר פרק משני: 16.2	מספר הודעת מכרז מרכזי: מ.16.2.13
	מהדורה: 01

1. כללי

- 1.1. ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, חתמה על הסכם למחירים מירביים חדש עם חברת מג'יק תעשיות תוכנה (ישראל) בע"מ (להלן: מג'יק או הספק). הסכם זה מאפשר למשרדי הממשלה (ולגופים נלווים בכפוף להסכמת מינהל הרכש) לרכוש ממג'יק שירותי תחזוקה ותמיכה למערכות הקיימות בממשלה ורישיונות מג'יק כפי שיפורט להלן עבור משרדי הממשלה.
- 1.2. רשימת הנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ומהודעה זו.
- 1.3. יודגש, כי לחלק מהמוצרים של חברת מג'יק תעשיות תוכנה (ישראל) בע"מ יש בשוק מוצרים חלופיים או מתחרים. על המשרד לבחון את כל המוצרים הקיימים בשוק המתאימים לצרכיו, כנדרש על פי חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, תקנות חובת מכרזים, התשנ"ג-1993 והוראות התכ"ם. רק אם תחליט ועדת המכרזים של המשרד (בכפוף לאישורי ועדות הפטור כנדרש לפי דיני המכרזים) כי יש צורך לרכוש בהליך של פטור ממכרז את שירותי ומוצרי חברת מג'יק תעשיות תוכנה (ישראל) בע"מ, תתבצע הרכישה לפי האמור בהודעה זו.

2. הגדרות

- 2.1. המוצרים – מוצרי התוכנה של מג'יק.
- 2.2. מזמין/ משרד – משרד ממשלתי או יחידת סמך ממשלתית ולרבות גופים נלווים.
- 2.3. גופים נלווים – גופים שחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 חל עליהם לרבות חברות ממשלתיות ותאגידים שהוקמו על פי חוק.
- 2.4. רשיון/רשיונות שימוש – רשיון המעניק זכות שימוש במוצרים אשר הינה בלתי חוזרת, תקפה ובלתי ניתנת לביטול.
- 2.5. שירותי תחזוקה – שירות הניתן על ידי הספק המקנה למזמין זכות להשתמש בגירסה משודרגת במחירים המפורטים בסעיף 3 להלן.
- 2.6. גרסא משודרגת – גירסה מעודכנת וחדשנית יותר של רישיון שימוש אשר נרכש בעבר.
- 2.7. שירותי תמיכה – שירות הניתן על ידי הספק למזמין במסגרתו מסייע הספק למזמין בפתרון תקלות ובעיות באמצעים המפורטים בסעיף 5.
- 2.8. תקופת ההסכם – החל מיום 6 ליוני 2012 ועד ליום 5 ליוני 2015.

שם ההודעה: התחייבות ספק למחירים מירביים – מג'יק תעשיות תוכנה

פרק ראשי: מכרזים מרכזיים

פרק משני: מתשוב – רכישה, תחזוקה ושירותים – טובין ושירותים

מספר פרק משני: 16.2

מספר הודעת מכרז מרכזי: מ.16.2.13

מהדורה: 01

3. שירותי תחזוקה

3.1. תחזוקת רשיונות

בתקופת ההסכם זכאים המשרדים להשתמש בגרסה משודרגת של רישיון השימוש הנמצא בידיהם ובלבד ובלבד שהרשיונות נמצאים בהסכם תחזוקה תקף וכי תשלומי התחזוקה הועברו בצורה רציפה בכל שנה קלנדארית. עבור שירותי התחזוקה לתקופה של שנה ישלמו משרדים תעריף שנתי שלא יעלה על התעריפים הבאים:

3.1.1. עבור רישיון Runtime – \$30.

3.1.2. עבור רישיון ריצה RIA – \$30.

3.1.3. עבור רישיון Development – \$300.

3.1.4. עבור רישיון Internet – \$450 עבור כל Thread .

3.1.5. עבור רישיון iBOLT Department Level (10 threads) – \$1,420.

3.1.6. עבור רישיון iBOLT Enterprise Level (20 threads) – \$2,840.

3.1.7. עבור iBOLT Full Package (35 threads) – \$4,970.

3.1.7.1. עבור קומפוננטת SAP Business One – \$288.

3.1.7.2. עבור קומפוננטת SAP R/3 – \$288.

3.1.7.3. עבור קומפוננטת JD Edwards – \$288.

3.1.7.4. עבור קומפוננטת Salesforce.com – \$288.

3.1.7.5. עבור קומפוננטת HL7 – \$288.

3.1.7.6. עבור קומפוננטת Microsoft Dynamics CRM – \$288.

3.1.7.7. עבור קומפוננטת Microsoft SharePoint – \$288.

3.1.7.8. עבור קומפוננטת WCF – \$288.

3.1.7.9. עבור קומפוננטת IBM i OS/400—i5/OS – \$288.

3.1.7.10. עבור קומפוננטת IBM Lotus Notes & Lotus Domino – \$288.

3.1.7.11. עבור קומפוננטת Watcher(per server) – \$288.

3.1.8. עבור רישיון Audit Trail (3 יישומים) – \$450.

3.1.9. עבור רישיון Audit Trail (5 יישומים) – \$600.

3.1.10. עבור רישיון Audit Trail (10 יישומים) – \$900.

3.1.11. עבור רישיון אתר Audit Trail – \$1,800.

3.2. לוחות זמנים להזמנת שירותי תחזוקה



תאריך: 17 נובמבר 2014

00001774

לכבוד
איציק גולדשטיין
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

הנדון: הצעה לחידוש תמיכה ותחזוקה לשנת 2015

איציק שלום,

מצ"ב התוכנית החדשה להסכמי תחזוקה ותמיכה לשנת 2015.

אנו מאמינים כי קשר ישיר עם מומחי הטכנולוגיה (ייעוץ ותמיכה), יאפשרו לכם למצות טוב יותר את יתרונות כלי ה Magic שברשותכם ויוביל למיקסום היכולות בכתיבת הפתרונות.

הסכם התחזוקה מאפשר לך הלקוח לשרג את רשיונות eDeveloper שבתחזוקה לכל גרסה או מהדורה חדשה ולהנות מעדכוני גרסאות ושיפורים שוטפים ללא חיוב ובכך לשמר את מוצריך בחזית הטכנולוגיה.

בברכה
משה נרדיה
מג'יק ישראל



1. הסכם תמיכה

א. מהות ההסכם

- לקוח המעוניין ברכישת חוזה תמיכה גדרש להיות בעל חוזה תחזוקה בתוקף עבור המוצרים בגינם הנו גדרש לתמיכה טכנית.
- תמיכת Internet - סיוע בפתרון בעיות באמצעות האינטרנט אשר יאפשר ללקוח להעביר פניות לחברת Magic באמצעות האינטרנט.
- כל קריאת שירות תהיה בנושא מסוים אחד בלבד.
- תמיכה ללקוח בהסכם תמיכה תינתן עבור גרסאות 9 ומעלה.
- חברת מג'יק תעשיות תוכנה רשאית לפרסם מדי פעם הודעות על הפסקת התמיכה בגרסאות ישנות של מוצריה.
- התמיכה אינה כוללת תיקוני באגים, למעט באגים אותם החליטה מג'יק תעשיות תוכנה לתקנם. ההחלטה הסופית באחריות מג'יק תעשיות תוכנה בלבד.

ב. פירוט חבילת התמיכה המוצעת:

מפרט	חבילת תמיכה
60	פתיחת קריאות בעזרת מערכת ה- e-service המאפשרת קבלת שירות באמצעות האינטרנט
38	קריאות טלפוניות
ללא הגבלה	גישה למאגרי מידע FAQ
כל סביבות העבודה	תמיכה בסביבת עבודה
במסגרת קריאות האינטרנט	תמיכה מרחוק באמצעות webcam (מצלמת אינטרנט)
ללא הגבלה	גישה ל"רשימת משאלות"
כלול	תגובה לקריאה תוך חמש שעות
5 ימים	ימי יעוץ באתר הלקוח (4 שעות)
\$4,000	מחיר החבילה

*כל האמור לעיל בגין הסכם התמיכה כפוף להסכם המסגרת בין חברת מג'יק לבין הממשלה (להלן "הסכם המסגרת"). בכל מקרה סעיפי הסכם המסגרת גוברים על ההסכם לעיל

תקופת הסכם התמיכה: 01.01.2015 – 31.12.2015



QUIPERFORM THE FUTURE™

2. תכולת הסכם התחזוקה:

הסכם התחזוקה השנתי מאפשר ללקוחות Magic, לשדרג את מוצריו לכל גרסה או מהדורה חדשה הקיימת באותה עת, ללא כל חיוב נוסף. רכישת הסכם תחזוקה תתאפשר רק עם רכישת מוצרי Magic. לקוח אשר לא נמצא תחת הסכם תחזוקה בתוקף, לא יקבל עדכונים ושדרוגים ללא חיוב, ויאלץ לרכוש את המוצרים מחדש

הסכם התחזוקה השנתי כולל:

1. עדכוני גרסאות וחבילות שירות SP, מכל גרסה לכל גרסה, ללא תשלום נוסף. העדכון יבוצע עפ"י התנאים הישימים בחברת Magic.
2. קבלת גרסאות ראשיות ללא חיוב, אשר ישוחררו תוך תקופת ההסכם.

עלות התחזוקה השנתית הנה במסגרת ההסכם למשרדי הממשלה:

תחזוקת eDeveloper

מוצר	מספר סריאלי	גרסה	כמות	עלות תחזוקה ליחידה לשנה ב-\$	סה"כ עלות לשנה ב-\$
רשימות פיתוח Enterprise	129884631	XPA	8	300	2,400
	229884679				
	329884628				
	429884667				
	529884616				
	629884655				
	729884604				
	829884643				
Magic xpa 2.0 Enterprise Client	628169455	XPA	100	30	3,000
UniPaaS RIA Server Light	928522082	RIA	15	30	450
UniPaaS RIA Server	829903353	RIA	60	30	1,800
Magic xpa 2.0 Enterprise Client	929884682	XPA	20	30	600

תקופת הסכם התחזוקה: 01.01.2015 – 31.12.2015



QUIPERFORM THE FUTURE™

מוצר	כמות	עלויות ב-\$
סה"כ מנוי תמיכה שנתי-	-	4,000
סה"כ מנוי תחזוקה שנתי	-	8,250
סה"כ עלות לשנת 2015 ב-\$		12,250

3. תנאים כלליים:

- ✓ המחירים צמודים לשער הדולר ארה"ב ואינם כוללים מע"מ.
- ✓ תנאי תשלום: שוטף+ 30 יום מתאריך חשבונית.
- ✓ תוקף ההצעה – עד לתאריך 31.12.2014

נודה לכם על אישור ההצעה בחתימה וחותמת ושליחתה אלינו לפקס : 03-5389402 או לכתובת: Magic ,
לידי דיני דלומי, רח' הפלדה 5, אור יהודה .

הננו מאשרים הצעה זו:
שם: _____
תפקיד: _____
חתימה: _____
חותמת: _____
תאריך: _____
סכום ההזמנה: _____

4. נספח א' - הסכם תמיכה ותחזוקה עבור מוצרי מג'יק תעשיות תוכנה

אשר נערך ונחתם ביום ____ לחודש _____, 2014

-בין-

Magic תעשיות תוכנה בע"מ

מרח' הפלדה 5

אור יהודה 60218

מצד אחד;

(להלן: "החברה")

-לבין-

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

מרחוב _____

מצד שני;

(להלן: "הלקוח")

והלקוח קיבל מהחברה רשיון שימוש בתוכנה הנקראת "התוכנה" כמפורט בהסכם ההרשאה
שסופק עם המוצר.

הואיל

והלקוח מעוניין לקבל שירותים לתוכנה (להלן: "השירותים") והחברה מעוניינת לספק ללקוח את השירותים,
הכל כמפורט להלן;

והואיל

לפיכך הוצעה, הוסכם והותנה כדלקמן:

1. מבוא

1.1 המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם.

1.2 חלוקתו של ההסכם לסעיפים ומתן כותרות לסעיפים נעשו כמראי מקום ולשם נוחות הקריאה

בלבד. אין להשתמש בחלוקה ובכותרות לצורכי פרשנות

2. תכולת ההתקשרות

השירותים יינתנו בעבור כל מוצרי התוכנה בגרסאות הפיתוח והריצה הנמצאים ברשות הלקוח
והנמצאים תחת חוזה תחזוקה, לרבות גרסאות אינטרנט, AS/400, Client/Server, לפי סוג
ההסכם הנרכש.

3. תקופת ההתקשרות

הסכם זה יהיה בתוקף לתקופה של 12 (שנים עשר) חודשים, החל מתאריך 01.01.2015 וכלה בתאריך
31.12.2015 (להלן: "תקופת ההתקשרות").

4. התמורה

- 4.1 בתמורה לשירותים ישלם הלקוח לחברה את התמורה כמפורט בסעיף ב-ו-ג להצעה ("התמורה").
- 4.2 התמורה תשולם בשקלים חדשים על פי השער היציג של דולר ארה"ב כפי שיתפרסם ע"י בנק ישראל ביום המצאת חשבונית מס על ידי החברה.
- 4.3 התמורה תשולם באשראי של שוטף + 30 יום, וזאת כנגד ובכפוף להמצאת חשבונית מס וקבלה כחוק על ידי החברה.
- 4.4 לתמורה יתווסף מע"מ כדין בעת התשלום בפועל.

5. התחייבויות הלקוח

- 5.1 הלקוח יודיע לחברה על תקלות בתוכנה במהירות האפשרית.
- 5.2 הלקוח יאפשר לחברה גישה חופשית למתקניו, בתיאום מראש, ולכל מידע הנוח לחברה על מנת שזו תוכל למלא אחר התחייבויותיה על פי הסכם זה.

6. הגבלת אחריות

- 6.1 בשום מקרה לא תהיה החברה ו/או מי מנושאי המשרה בה, מנהליה, עובדיה, בעלי מניותיה או נציגיה אחראים לנזקים ישירים ו/או לנזק עקיף, מיוחד או תוצאתי, שיגרם ללקוח, אם יגרם, לו ו/או לכל צד ג' ו/או כתוצאה מהשירותים שתספק החברה ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל החברה ו/או מי מטעמה.
- 6.2 החברה לא תהיה אחראית לנזקים שיגרמו כתוצאה מפעולות רשלנות או זדון מצד הלקוח ו/או מי מטעמו.
- 6.3 החברה לא תראה כמפרה את ההסכם עקב כל מחדל בביצוע התחייבויותיה על פי ההסכם במידה ומחדל כאמור נגרם עקב כל גורם אשר אינו בשליטתה הסבירה של החברה.
- 6.4 בשום מקרה לא תעלה חבות החברה בגין נזקים כלשהם כלפי הלקוח או כלפי כל צד ג' על התמורה ששילמה הלקוח לחברה בגין השירותים.

7. שונות

- 7.1 איסור הסבת ההסכם - הצדדים אינם רשאים להעביר זכויותיהם והתחייבויותיהם על פי הסכם זה לאחרים, ללא הסכמת הצד השני מראש ובכתב.
- 7.2 אי שימוש בזכות - הסכמת צד לסטייה ממילוי אחר תנאי ההסכם במקרה מסוים, לא תשמש תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר. לא השתמש צד להסכם זה במקרה מסוים בזכויותיו לפי ההסכם, לא יחשב הדבר כויתור על זכויותיו, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים עתידיים דומים.
- 7.3 שינוי וויתור בכתב - כל שינוי בתנאי ההסכם ו/או כל ויתור על זכות מזכויות כל צד, יעשה אך ורק בכתב בחתימת שני הצדדים.
- 7.4 שיפוט - על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד, וכל הליך משפטי הנובע או הקשור להסכם זה יהיה בסמכותם הבלעדית של בתי המשפט המוסמכים בתל-אביב יפו.
- 7.5 הודעות - כל הודעה על פי הסכם זה, תעשה בכתב ותישלח בדואר רשום או תימסר ביד, לכתובות הצדדים המופיעות במבוא להסכם זה, אלא אם מסר צד הודעה על שינוי כתובתו בכתב לצד השני.



הודעות שתשלחנה בדואר רשום תיחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן בחלוף 72 (שבעים ושתיים) שעות מעת מסירתן בבית הדואר והודעות שנמסרו ביד – בעת מסירתן.
7.6 קבלן עצמאי - הסכם זה לא יפורש כיוצר יחסי עובד-מעביד, שותפות, מיזם משותף או סוכנות בין הצדדים.
7.7 כוח עליון - הצדדים לא יישאו בכל אחריות בשל עיכובים בביצוע התחייבויותיהם שנגרמו עקב כוח עליון.
7.8 ביטול הסכמים קודמים - הסכם זה הנו המלא והממצה בין הצדדים והוא מבטל כל הסכם קודם לו הן בכתב והן בעל פה שנחתם בין הצדדים ביחס לנושאים נשוא הסכם זה.

ולראיה באנו הצדדים על החתום:

מג'יק (ישראל) תעשיות תוכנה בע"מ



"MAGIC SOFTWARE THE FUTURE"

29 דצמבר 2013

000973

לכבוד

מר' איציק גולדשטיין

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

הכרזת הצעה לחידוש התכנית לתקופת השנים 2014-2015

איציק שלום,

מצ"ב התכנית החדשה להסכמת התקופה לתקופת השנים 2014-2015.

אנו מאמינים כי קשר ישיר עם מומחי הטכנולוגיה (ייעוץ ותמיכה), יאפשרו לכם למצות טוב יותר את יתרונות כלי ה Magic שברשותכם ויוביל למיקסום היכולות בכתביבת הפתרונות.

הסכם התחזוקה מאפשר לך תלכוח לשרדג את רישיונות magic uniPaaS/XPA שבתחזוקה לכל גרסה או מהדורה חדשה ולהגות מעדכוני גרסאות ושיפורים שוטפים ללא חיוב ובכך לשמר את מוצריך בחזית הטכנולוגיה.

בברכה,

גורא שושיתא

מנציק תעשיות חכמות, תוכנה (ישראל) בע"מ
מנציק תעשיות חכמות, תוכנה (ישראל) בע"מ



MAGIC SOFTWARE ENTERPRISES LTD.

1. הסכם תמיכה

א. מהות ההסכם

- * לקוח המעוניין ברכישת חוזה תמיכה נדרש להינות בעל תודה תחזקה בתוקף עבר המוצרים בגינם הוא נדרש לתמיכה טכנית.
- * תמיכת Internet - סיוע בפתרון בעיות באמצעות האינטרנט אשר יאפשר ללקוח להעביר פניות לחברת Magic באמצעות האינטרנט.
- * כל קריאת שירות תהיה בגושה מסוים אחד בלבד.
- * תמיכה ללקוח בהסכם תמיכה הינתן עבר גרסאות 9 ומעלה.
- * חברת מג'יק תעשיות תוכנה רשאית לפרסם מדי פעם הודעות על הפסקת התמיכה בגרסאות ישנות של מוצריה .
- * התמיכה אינה כוללת תיקוני באגים; למעט באגים אותם החליטה מג'יק תעשיות תוכנה לתקנם. ההחלטה הסופית באחריות מג'יק תעשיות תוכנה בלבד.



MAGIC SOFTWARE ENTERPRISES LTD.

ב. פירוט חבילות התמיכה המוצעות:

מפרט	חבילת תמיכה
60	פתיחת קריאות בעזרת מערכת ה- e-service המאפשרת קבלת שירות באמצעות האינטרנט
38	קריאות טלפניות
ללא הגבלה	גישה למאגרי מידע FAQ
כל סביבות העבודה	תמיכה בסביבת עבודה
במסגרת קריאות האינטרנט	תמיכה מרחוק באמצעות webcam (מצלמת אינטרנט)
ללא הגבלה	גישה ל"רשימת משאלות"
כלול	תגובה לקריאה תוך חמש שעות
5 ימים	ימי יעוץ באתר הלקוח (4 שעות)
4,000 ש"ח	מחיר חבילת התמיכה

*כל האמור לעיל בגין הסכם התמיכה כפוף להסכם המסגרת בין חברת מג'יק לבין הממשלה (להלן "הסכם המסגרת"). בכל מקרה סעיפי הסכם המסגרת גוברים ונל ההסכם לעיל

תקופת הסכם התמיכה: 01.01.2014 – 31.12.2014



מגיסט סאון יאמס אנטרפרייז

2.2 תוספת מספר 2

הסכם התחזוקה השנתי מאפשר ללקוחות Magic, לשדרג את מוצריו לכל גרסה או מהדורה חדשה הקיימת באותה עת, ללא כל חיוב נוסף. רכישת הסכם תחזוקה תואפשר רק עם רכישת מוצרי Magic. לקוח אשר לא נמצא תחת הסכם תחזוקה בתוקף, לא יקבל עדכונים ושדרוגים ללא חיוב, ויאלץ לרכוש את המוצרים מחדש.

הסכם התחזוקה השנתי כולל:

1. עדכוני גרסאות וחבילות שירות SP, מכל גרסה לכל גרסה, ללא תשלום נוסף. העדכון יבוצע עפ"י התנאים הישיגים בחברת Magic.
2. קבלת גרסאות ראשיות ללא חיוב, אשר ישוחררו תוך תקופת ההסכם.

עלות התחזוקה השנתית הנה במסגרת ההסכם למשרדי הממשלה:

מוצר	מספר סריאלי	גרסה	כמות	עלות תחזוקה לוחית	סה"כ פחות מע"מ
רשימות פירוח Enterprise	129884631 229884679 329884628 429884667 529884616 629884655 729884604 829884643	XPA	8	300	2,400
Magic xpa 2.0 Enterprise Client	628169455	XPA	100	30	3,000
UniPaaS RIA Server Light	928522082	RIA	15	30	450
UniPaaS RIA Server	829903353	RIA	60	30	1,800
Magic xpa 2.0 Enterprise Client	929884682	XPA	20	30	600

תקופת הסכם התחזוקה: 01.01.2014 – 31.12.2014



מג'יק סופטוור'ס

מחיר	כמות	עלות
סה"כ מחיר המוצר	-	8,250
סה"כ מחיר התחזוקה שנתי	-	12,250
סה"כ עלות לשנת 2014 ב\$		12,250

3. תנאים כלליים:

- ✓ המחירים צמודים לשער הדולר ארה"ב ואינם כוללים מע"מ.
- ✓ תנאי תשלום: בהתאם להוראות חש"ל.
- ✓ תוקף ההצעה – עד לתאריך 15/2/2014

מדה לכם על אישור ההצעה בחתימה וחותמת ושליחתה אלינו לפקס: 03-5389402 או לכתובת: Magic, ליד דית' דלומי, רח' הפלדה 5, אור יהודה.

הננו באשרים הצעה זו:

שם: אריה אהרון

תפקיד: סמנכ"ל בכיר ומשאבי אנוש

חתימה:

תזמנה: אריה אהרון

תאריך: 20/5/14

סכום החזמנה: \$ 8250

למונה ומשאבי אנוש